



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets

# CATALOGUE FORMATIONS 2024

**QMP MANAGEMENT**

**MAROC** : 297, Rue principale, Sidi Ghanem, 40000 Marrakech \_\_ **SÉNÉGAL** : Golf Sud 9 C, Dakar

RC : 105169 – IF : 45881639 – IP : 45105204 – ICE : 002567404000075 \_\_ RC : SN.DKR.2022.B.32775 – NINEA : 009733404

Tél Maroc. : +212 6 44 43 70 89 \_\_ Tél Sénégal: +221 7 76 55 73 81

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)

Contact : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



## SOMMAIRE

### FORMATION QUALITÉ

01	NORME ISO 9001 : 2015 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	Réf. Q001
	NORME ISO/IEC 17025 : 2017 QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES D'ÉTALONNAGES ET D'ESSAIS	Réf. Q002
	NORME ISO 15189 : 2022 QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES MÉDICAUX	Réf. Q003
	NORME ISO/IEC 17020 : 2012 ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ — EXIGENCES POUR LE FONCTIONNEMENT DE DIFFÉRENTS TYPES D'ORGANISMES PROCÉDANT À L'INSPECTION	Réf. Q004
	NORME ISO 17034 : 2016 EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LA COMPÉTENCE DES PRODUCTEURS DE MATÉRIAUX DE RÉFÉRENCE	Réf. Q005
	NORME ISO/IEC 17024 : 2012 ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ — EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LES ORGANISMES DE CERTIFICATION PROCÉDANT À LA CERTIFICATION DE PERSONNES	Réf. Q006
	NORME ISO 14001 : 2015 MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	Réf. Q007
	NORME ISO 45001 : 2018 SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Réf. Q008
	NORME ISO 31000 : 2018 MANAGEMENT DES RISQUES	Réf. Q009
	NORME ISO 26000 : 2010 DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE	Réf. Q010
	AUDIT QUALITÉ : MÉTHODES, TECHNIQUES & OUTILS	Réf. Q011
	LEAN SIX SIGMA : AMÉLIORATION DES PERFORMANCES	Réf. Q012
	INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	Réf. Q013
	PILOTAGE DES PROCESSUS	Réf. Q014
	INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QUALITÉ : APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	Réf. Q015
	MANAGEMENT DE LA SÛRETÉ DES ALIMENTS: FORMATION AVANCÉE	Réf. Q016
	NORME ISO 50001 : 2018 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE	Réf. Q017
NORME ISO 56001 : 2024 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION — EXIGENCES	Réf. Q018	

### FORMATION MESURE

02	INITIATION À LA MÉTROLOGIE : MISE EN PLACE, SUIVI & AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE MESURE	Réf. M001
	FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE	
	GESTION DE LA MÉTROLOGIE DANS UN LABORATOIRE D'ESSAIS OU D'ANALYSES	Réf. M002
	INCERTITUDES DE MESURE : MÉTHODES D'ÉVALUATION & UTILISATION	Réf. M003
	TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS DE MESURE DOCUMENTS GEN REF 10 & GEN GTA 01 DU COFRAC	Réf. M004
	OUTILS STATISTIQUES APPLIQUÉS POUR LA MESURE	Réf. M005
	PLANS D'EXPÉRIENCES : CONSTRUCTION DES PLANS & EXPLOITATION DES RÉSULTATS	Réf. M006
	MAÎTRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS (MSP/SPC)	Réf. M007
	TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE POUR CONTRÔLE QUALITÉ	Réf. M008
	MÉTROLOGIE DES TEMPÉRATURES ÉTALONNAGE DES APPAREILS DE MESURE & CARACTÉRISATION DES ENCEINTES CLIMATIQUES	Réf. M009
	MÉTROLOGIE DES PRESSIONS & BAROMÉTRIE	Réf. M010
	MÉTROLOGIE ÉLECTRIQUE	Réf. M011
	MÉTROLOGIE DES PESÉES & ÉTALONNAGE DES PIPETTES	Réf. M012

### FORMATION PROJETS

03	CADRER ET ORGANISER SON PROJET	Réf. P001
	ANIMER ET PILOTER SON PROJET	Réf. P002
	PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE DE PROJETS	Réf. P003
	LOGICIELS DE GESTION DE PROJET	Réf. P004
	CERTIFICATION SMAP (ICEC – IPMA)	Réf. P005
	MANAGEMENT QUALITÉ DANS LES PROJETS	Réf. P006
	GESTION DE PROJET RESPONSABLE	Réf. P007

#### QMP MANAGEMENT



01

# FORMATIONS 'QUALITÉ'



Réf. Q001

# NORME ISO 9001 : 2015 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

## OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001
- Savoir s'impliquer dans un système de management du type ISO 9001
- Réussir et maintenir la certification de son entreprise

## PUBLIC VISÉ

- Dirigeants d'entreprise
- Toute personne concernée par la mise en œuvre d'un système de management
- Tout public intéressé

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Historique et principes du management qualité
- La certification (définition, buts, évaluation)
- Contexte de l'organisme
- Responsabilité de la direction
- Planification du système de management
- Approche Processus
- Activités support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- Amélioration continue

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

## DURÉE

- 2 jours



Réf. Q002

# NORME ISO/IEC 17025 : 2017

## QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES D'ÉTALONNAGES ET D'ESSAIS

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17025
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17025
- Réussir, maintenir et étendre l'accréditation de son laboratoire

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Principes du management de la qualité
- Présentation générale de la norme ISO 17025
- Exigences structurelles
- Impartialité et confidentialité
- Risques et opportunités
- Compétence du personnel
- Équipements, métrologie, installations et conditions ambiantes
- Méthodes
- Documentation et enregistrements
- Évaluation et surveillance
- Amélioration continue

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'ISO/CEI 17025 version 2005 souhaitée mais non obligatoire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 3 jours



Réf. Q003

# NORME ISO 15189 : 2022

## QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES MÉDICAUX

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 15189
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 15189
- Réussir et maintenir l'accréditation de son laboratoire

### PUBLIC VISÉ

- Médecins et pharmaciens biologistes
- Responsables de laboratoire
- Responsables qualité
- Techniciens de laboratoire
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Principes de management de la qualité (approche processus, amélioration continue, indicateurs, etc.)
- Présentation générale de la norme ISO 15189
- Exigences relatives au management
- Management des ressources
- Processus opérationnels
- Exigences techniques
- Évaluation et amélioration continue

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 3 jours



Réf. Q004

## NORME ISO/IEC 17020 : 2012

# ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ – EXIGENCES POUR LE FONCTIONNEMENT DE DIFFÉRENTS TYPES D'ORGANISMES PROCÉDANT À L'INSPECTION

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17020
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17020
- Réussir et maintenir l'accréditation de son organisme d'inspection / bureau de contrôle

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des organismes d'inspection ou des bureaux de contrôle accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables qualité, inspecteurs, consultants, dirigeants, etc.
- Auditeurs
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Présentation générale de la norme ISO/IEC 17020
- Indépendance, impartialité et confidentialité
- Exigences administratives
- Responsabilités techniques
- Personnel
- Installations et équipements
- Sous-traitance
- Méthodes et procédures d'inspection
- Manipulation des échantillons et objets présentés à l'inspection
- Rapports d'inspection et certificats d'inspection
- Réclamations et appels
- Exigences du système de management

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours





Réf. Q005

## NORME ISO 17034 : 2016

# EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LA COMPÉTENCE DES PRODUCTEURS DE MATÉRIAUX DE RÉFÉRENCE

### OBJECTIFS

- Appréhender la logique de la norme ISO 17034 ainsi que les points communs avec la norme ISO/IEC 17025
- Identifier, comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 17034:2016

### PUBLIC VISÉ

- Personnel réalisant une activité de production des matériaux de référence ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Généralités sur la norme
- Lancement du projet et état des lieux
- Planification
- Réalisation : conception et mise en place du système
  - Production des matériaux de référence
  - Processus commun avec la norme ISO/IEC 17025:2017
- Évaluation et amélioration
- Processus d'accréditation

### PRÉREQUIS

- Connaissance de l'ISO/CEI 17025 version 2017 souhaitée mais non obligatoire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 3 jours





Réf. Q006

## NORME ISO/IEC 17024 : 2012

# ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ – EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LES ORGANISMES DE CERTIFICATION PROCÉDANT À LA CERTIFICATION DE PERSONNES

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17024
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17024
- Réussir et maintenir la certification des compétences de son personnel

### PUBLIC VISÉ

- Personnel des institutions de formation
- Responsables qualité
- Consultants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- Accréditation (définition, buts, évaluations)
- Présentation générale de la norme ISO/IEC 17024
- Responsabilités, impartialité et confidentialité
- Exigences structurelles
- Personnel
- Externalisation
- Enregistrements et informations
- Processus de certification
- Exigences du système de management

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. Q007

# NORME ISO 14001 : 2015

## MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 14001
- Savoir s'impliquer dans un système de management du type ISO 14001
- Réussir et maintenir la certification de son organisme

### PUBLIC VISÉ

- Responsables environnement
- Conseillers spécialisés en management environnemental
- Qualitiens et auditeurs
- Toute personne intéressée par le management environnemental

### PROGRAMME

- Fondamentaux du management (principes, amélioration continue, normalisation)
- Historique de la norme
- Contexte et enjeux environnementaux
- Réglementation
- Leadership et compétences
- Planification du système de management environnemental
- Support : Ressources, gestion des compétences, etc.
- Activités opérationnelles
- Évaluation des performances environnementales
- Amélioration

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. Q008

# NORME ISO 45001 : 2018

## SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 45001
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 45001
- Réussir et maintenir la certification de son organisme

### PUBLIC VISÉ

- Responsables du management de la santé et de la sécurité au travail
- Conseillers spécialisés
- Qualitiens et auditeurs
- Toute personne impliquée ou concernée par le management de la santé et de la sécurité au travail

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### PROGRAMME

- Fondamentaux du management (principes, amélioration continue, normalisation)
- Historique de la norme
- Initialisation d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail
- Planification de la mise en œuvre
- Mise en œuvre
- Surveillance, mesure, amélioration continue

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

### DURÉE

- 2 jours



Réf. Q009

# NORME ISO 31000 : 2018 MANAGEMENT DES RISQUES

## OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux du management des risques
- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 31000
- Intégrer la gestion des risques au sein d'un système de management

## PUBLIC VISÉ

- Responsables qualité, environnement
- Qualiticiens et auditeurs
- Managers stratégiques
- Tout public intéressé

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Contexte normatif du management des risques
- Analyse du contexte de l'organisation
- Définition des orientations en matière de risque
- Intégration de la gestion des risques au sein des processus de l'organisation
- Communication interne et externe
- Mise en œuvre du processus de management des risques
- Surveillance, mesure, amélioration continue
- Applications

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

## DURÉE

- 2 jours



Réf. Q010

# NORME ISO 26000 : 2010

## DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

### OBJECTIFS

- Comprendre la responsabilité sociétale et le développement durable
- Maîtriser les questions centrales de la responsabilité sociétale pour identifier les domaines d'actions pertinents et établir les objectifs
- Savoir interpréter les principes et pratiques de responsabilité sociétale

### PUBLIC VISÉ

- Responsables stratégiques
- Responsables qualité, environnement
- Qualitiens et auditeurs
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Historique et contexte de la responsabilité sociétale
- Structure de la norme
- Vocabulaire de l'ISO 26000
- Grands principes de la responsabilité sociétale
- Questions centrales de l'ISO 26000
- Étapes de mise en œuvre de l'ISO 26000
- Évaluation et amélioration continue
- Etudes de cas

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. Q011

# AUDIT QUALITÉ

## MÉTHODES, TECHNIQUES & OUTILS

### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 19011
- Savoir appliquer la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011
- Acquérir l'assurance nécessaire à la conduite des audits internes

### PUBLIC VISÉ

- Responsables qualité
- Qualitiens
- Cadres techniques engagés dans l'amélioration des pratiques
- Personnel amené à réaliser des audits internes

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### PROGRAMME

- Rappels sur les système de management qualité
- Objectifs et principes de l'audit interne
- Contexte normatif
- Communication en audit
- Planification et préparation des audits
- Exécution de l'audit
- Réunion de clôture et rapport d'audit
- Mise en situation
- Mesure de l'efficacité des audits internes

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises

### PRÉREQUIS

- Bonne connaissance de l'ISO 9001 ou autres référentiels de management qualité

### DURÉE

- 3 jours



Réf. Q012

# LEAN SIX SIGMA

## AMÉLIORATION DES PERFORMANCES

### OBJECTIFS

- Découvrir les concepts théoriques et pratiques du Lean et du Six Sigma
- Intégrer des projets créateurs de valeur
- Comprendre les enjeux et la mise en place d'une culture du progrès continu dans votre organisation

### PUBLIC VISÉ

- Membres d'équipes projets dans une entreprise ou laboratoire
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Concepts et fondamentaux du Lean Six Sigma
- Amélioration continue : Lean Six Sigma, animation du progrès
- Outils et pratiques Lean et Six Sigma
- Études de cas

### PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 3 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)





Réf. Q013

# INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

## OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier les exigences de la norme ISO 9001
- Identifier les ressources et les leviers pour construire un système de management de la qualité adapté.

## PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

## PROGRAMME

- Analyse du contexte qualité de l'organisme
- Vocabulaire, concepts et principes essentiels de la qualité
- La norme ISO 9001 version 2015
- Ateliers de travail :
  - L'approche processus
  - L'analyse des risques et opportunités
  - Prestataires externes
  - Planification
  - Pilotage de la performance et de l'amélioration

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



Réf. Q014

# PILOTAGE DES PROCESSUS

## OBJECTIFS

- Maîtriser les outils essentiels pour piloter efficacement les processus

## PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

## PROGRAMME

- L'approche processus :
  - Les principes et les enjeux de l'approche processus
  - La modélisation des processus
  - Les finalités et les caractéristiques d'un processus
  - Les éléments d'entrée et de sortie
  - Les ressources, les acteurs, les moyens
  - Le management par les processus
  - Les relations client/fournisseur
  - Le management des risques
  - Les interfaces entre processus
- Piloter et améliorer les processus
  - Les rôles et les responsabilités du pilote
  - Les indicateurs et les tableaux de bord
  - L'écoute client
  - Mesurer le fonctionnement, la performance et la maturité du processus
  - Les revues de processus
  - Mettre en œuvre l'amélioration continue du processus
  - Communiquer sur les résultats et les actions

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. Q015

# INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QUALITÉ

## APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

### OBJECTIFS

- Définir et pratiquer une méthode de construction des indicateurs et des tableaux de bord
- Évaluer le niveau de performance des processus et leur degré de conformité aux exigences des référentiels qualité
- Mesurer et surveiller l'évolution des processus
- Communiquer les résultats et exploiter les indicateurs et les tableaux de bord

### PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

### PROGRAMME

- Construire et mettre en place les indicateurs et les tableaux de bord :
  - Définir et caractériser des indicateurs pertinents :
    - les types d'indicateurs
    - les caractéristiques des indicateurs
    - la méthode de conception des indicateurs
  - Définition, caractéristiques essentielles et construction des tableaux de bord
  - Modélisation, forme et fonctionnement du tableau de bord
- Suivre et exploiter ses indicateurs et tableaux de bord :
  - Cohérence entre stratégie, politique et système de mesure
  - Un dispositif pour analyser l'organisation et susciter le dialogue
  - Analyse de tendance, revue périodique, pilotage de la performance et de l'amélioration

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. Q016

# MANAGEMENT DE LA SÛRETÉ DES ALIMENTS

## FORMATION AVANCÉE

### OBJECTIFS

- Appréhender l'approche scientifique de la gestion de la sûreté des aliments
- Évaluer les risques pour la sûreté des aliments
- Connaître les risques associés aux aliments génétiquement modifiés

### PUBLIC VISÉ

- Responsables et cadres techniques de laboratoires agroalimentaires
- Personnel intervenant dans la gestion d'un système de surveillance sanitaire
- Toute personne intéressée

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### PROGRAMME

- Introduction aux notions liées à la sûreté des aliments et réglementation internationale
- Approche scientifique de la gestion de la sûreté des aliments : introduction à l'analyse de risque ; gestion des risques et des dangers
- Évaluation des risques : processus d'évaluation des risques pour la sûreté des aliments ; techniques utilisées dans l'évaluation des risques en matière de sûreté des aliments, communication des risques
- Analyse des risques liés aux aliments génétiquement modifiés

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### PRÉREQUIS

- Notions de base en microbiologie et en chimie des aliments

### DURÉE

- 5 jours



Réf. Q017

# NORME ISO 50001 : 2018

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### OBJECTIFS

- Connaître les concepts, approches, méthodes et techniques permettant de mettre en œuvre un Système de management de l'énergie
- Comprendre les éléments fondamentaux d'un système de management de l'énergie
- Connaître les approches, les méthodes et les techniques permettant de mettre en œuvre et de gérer un système de management de l'énergie
- Se préparer à l'audit de certification ISO 50001

### PUBLIC VISÉ

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de l'énergie
- Toute personne souhaitant s'impliquer dans un SMÉ

### PROGRAMME

- Engager une démarche d'amélioration de la performance énergétique
- Initier et planifier la construction du SMÉ selon la norme ISO 50001 : 2018
- Mettre en œuvre un système de management de l'énergie
- Évaluer les performances énergétiques
- Améliorer le système de management de l'énergie

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples, études de cas
- Échanges, discussions
- Évaluation des acquis (QCM, quiz, bilans, etc.)
- Dossier technique numérique remis à chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 3 jours



Réf. Q018

# NORME ISO 56001 : 2024

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION – EXIGENCES

### OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 56001
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 56001
- Réussir et maintenir la certification de son système

### PUBLIC VISÉ

- Personnel des organismes de recherche et développement
- Responsables qualité
- Consultants
- Tout public intéressé

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- Certification (définition, buts, évaluations)
- L'importance d'innovation
- Présentation générale de la norme ISO 56001
- Système de management d'innovation
- Politique et stratégie d'innovation
- Responsabilité et autorités au sein de l'organisme
- Risques et opportunités
- Objectifs d'innovation
- Ressources
- Informations documentées
- Processus d'innovation
- Évaluation des performances
- Amélioration continue

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

### DURÉE

- 2 jours



02

# FORMATIONS 'MESURE'





Réf. M001

# INITIATION À LA MÉTROLOGIE

## MISE EN PLACE, SUIVI & AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE MESURE

### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de la métrologie
- Connaître la méthodologie de mise en place des processus de surveillance et de mesure
- Participer à la structuration et à l'amélioration de la fonction métrologie dans son organisme

### PUBLIC VISÉ

- Personnels travaillant dans des laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Responsables qualité et cadres techniques
- Responsables production
- Auditeurs et autres qualificateurs
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Contexte normatif lié à la métrologie
- Concepts et définitions de la métrologie
- Rôle du responsable métrologie
- Analyse et représentation d'un processus de surveillance et de mesure
- Notions d'erreur et d'incertitude
- Étalonnage et vérification (exemples concrets)
- Mise en place de la fonction métrologie
- Évaluation et amélioration continue

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. M002

# FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE

## OBJECTIFS

- Connaître l'intérêt de la maîtrise de la métrologie dans une entreprise
- Comprendre les exigences de la norme ISO 10012
- Maîtriser le système de management de la mesure

## PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Les fondamentaux de la métrologie
- Présentation et interprétation des exigences de la norme ISO 10012
- Gestion d'un parc métrologique, suivi et surveillance des équipements de mesure
- Étalonnage et vérification d'un appareil de mesure en interne auprès d'un organisme compétent
- Évaluation d'une incertitude de mesure d'un appareil de mesure et suivi de sa dérive
- Travaux pratiques : études de cas

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices
- Travaux pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Notions en métrologie et en management qualité

## DURÉE

- 2 jours



Réf. M003

# GESTION DE LA MÉTROLOGIE DANS UN LABORATOIRE D'ESSAIS OU D'ANALYSES

## OBJECTIFS

- Être capable de manière autonome, de mettre en place les principales actions assurées par un métrologue
- Savoir définir ses besoins et choisir ses prestations d'étalonnage
- Savoir choisir ses prestataires externes en métrologie

## PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Intérêts et rôles de la métrologie dans un laboratoire
- Organisation de la métrologie dans un laboratoire
- Spécifications et conformité (spécifications métrologiques, confirmation métrologique, cartes de contrôle)
- Documentation liée à la gestion de la métrologie
- Rédaction des rapports métrologiques
- Exploitation des résultats
- Applications concrètes

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Expérience dans un laboratoire

## DURÉE

- 2 jours



Réf. M004

# INCERTITUDES DE MESURE MÉTHODES D'ÉVALUATION & UTILISATION

## OBJECTIFS

- Comprendre le concept d'incertitude de mesure
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation de l'incertitude de mesure
- Acquérir la méthodologie pour l'évaluation des incertitudes
- Savoir utiliser les incertitudes pour l'amélioration de ses pratiques

## PUBLIC VISÉ

- Responsables métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Auditeurs et autres qualitiens
- Tout public intéressé

## PROGRAMME

- Notions de vocabulaire et définitions
- Rappels statistiques
- Processus de mesure
- Notions de maîtrise statistique des procédés
- Méthodes d'évaluation des incertitudes (normes ISO 98-3, ISO 5725)
- Exemples pratiques pour les étalonnages et vérifications
- Exemples pratiques dans les essais

## PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 3 jours



Réf. M005

# TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS DE MESURE

## DOCUMENTS GEN REF 10 & GEN GTA 01 DU COFRAC

### OBJECTIFS

- Connaître les 4 phases d'évaluation de la traçabilité métrologique selon le document GEN REF 10 du COFRAC
- Connaître les voies de raccordement définies
- Comprendre les exigences relatives à la voie 3 – métrologie interne

### PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Contexte normatif
- Vocabulaire relatif à la traçabilité d'un résultat de mesure
- Présentation des 4 phases de l'évaluation de la traçabilité métrologique
- Identification des 3 voies de raccordement définies par le COFRAC
- Cas de la voie 3 interne : présentation des exigences relatives au personnel, aux conditions ambiantes, aux équipements, à la traçabilité au SI, aux méthodes, aux incertitudes de mesure, à la validité des résultats et aux rapports sur les résultats

### PRÉREQUIS

- Connaissance de la norme ISO/IEC 17025
- Expérience dans un laboratoire accrédité

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 2 jours



Réf. M006

# OUTILS STATISTIQUES APPLIQUÉS POUR LA MESURE

## OBJECTIFS

- Maîtriser les principes fondamentaux du raisonnement statistique
- Évaluer la fiabilité de données issues des essais ou des analyses
- Évaluer l'exactitude d'une méthode de mesure
- Apprendre à analyser et à exploiter les résultats de mesure

## PUBLIC VISÉ

- Responsables métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

## PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Définitions
- Exploitation et caractérisation des résultats d'essais
- Application à l'évaluation des incertitudes de mesure (normes ISO 98-3, ISO 5725, ISO 11352)
- Tests de comparaison, théorie de l'échantillonnage
- Travaux pratiques : application sur Excel pour différents exemples

## PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



Réf. M007

# PLANS D'EXPÉRIENCES

## CONSTRUCTION DES PLANS & EXPLOITATION DES RÉSULTATS

### OBJECTIFS

- Elaborer et mettre en œuvre une méthodologie expérimentale détaillée en fonction des objectifs recherchés et des contraintes expérimentales
- Choisir la stratégie appropriée pour la construction des plans d'expériences
- Analyser les résultats des essais puis interpréter et valider les informations obtenues

### PUBLIC VISÉ

- Ingénieurs et techniciens des services R&D
- Membres de bureaux d'études conception, industrialisation, fabrication, qualité
- Contrôleurs qualité
- Tout professionnel ayant à utiliser les plans d'expériences

### PROGRAMME

- Notions de base en statistique descriptive
- Identifier les conditions de mise en œuvre des plans d'expériences
- Construire des plans d'expériences adaptés aux problèmes rencontrés
- Analyser les résultats d'un plan – Outils d'aide à l'interprétation
- Travaux pratiques : application sur des logiciels pour différents exemples

### PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Etudes de cas concrets
- Échanges
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 5 jours





Réf. M008

# MAÎTRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS (MSP/SPC)

## OBJECTIFS

- Connaître le type de caractéristique pouvant être pilotée par du SPC
- Evaluer la capabilité du processus de mesure de cette caractéristique
- Evaluer la capabilité du processus de fabrication
- Définir les meilleures cartes de contrôles sur le poste de fabrication
- Analyser les résultats obtenus
- Dialoguer avec vos clients, fournisseurs, auditeurs grâce à l'utilisation d'un langage commun

## PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel souhaitant mettre la MSP en pratique dans son entreprise
- Techniciens et ingénieurs qualité, méthodes - industrialisation, production - fabrication
- Tout public intéressé

## PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Déroulé des 5 phases de la mise en place du SPC sur un processus donné
- Détermination de la capabilité préliminaire du processus de fabrication
- Construction des cartes de contrôle
- Pilotage par carte de contrôle
- Détermination de la capabilité long-terme du processus de fabrication

## PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 3 jours



Réf. M009

# TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE POUR CONTRÔLE QUALITÉ

## OBJECTIFS

- Construire un plan d'échantillonnage
- Travailler avec des plans d'échantillonnage
- Faire la différence entre le contrôle des non conformités et des non conformes
- Travailler avec des plans simples, doubles, multiples et progressifs
- Travailler conformément à différentes normes (NF X 06-23, ISO 2859-1, etc.)

## PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel amené à réaliser ou superviser des contrôles qualité produits
- Contrôleurs, animateurs, ingénieurs qualité
- Pilotes de processus

## PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Fondamentaux de l'échantillonnage
- Connaître les enjeux et l'importance de l'échantillonnage
- Constituer un échantillon
- Construire un plan d'échantillonnage
- Intégrer la notion de risque associée à l'échantillonnage
- Mettre en place un contrôle qualité produit

## PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Etudes de cas
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 3 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



Réf. M010

# MÉTROLOGIE DES TEMPÉRATURES ÉTALONNAGE DES APPAREILS DE MESURE & CARACTÉRISATION DES ENCEINTES CLIMATIQUES

## OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesure des températures en milieu industriel
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des différents types d'appareils de mesure et de contrôle de la température
- Maîtriser les calculs permettant d'établir l'incertitude sur les résultats des opérations d'étalonnage et de caractérisation des enceintes climatiques

## PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

## PROGRAMME

- Principe de fonctionnement d'un thermomètre
- Etalons internationaux et références normatives concernant les mesures de température
- Unités de mesure de la température
- Instruments de mesure de la température : thermomètre à dilatation ; thermomètre à variation de résistance électrique ; thermocouples ; pyrométrie optique et thermomètre infrarouge ; data logger
- Erreurs de mesure ; évaluation de l'incertitude de mesure en température ; procédure d'étalonnage des équipements de mesure et de contrôle de la température

## PRÉREQUIS

- Connaissance de la méthode d'évaluation des incertitudes selon le GUM
- Connaissances de base en statistiques

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. M011

# MÉTROLOGIE DES PRESSIONS & BAROMÉTRIE

## OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesure des pressions dans les laboratoires et en milieu industriel
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des appareils de mesure et de contrôle de la pression
- Etablir l'incertitude sur les résultats d'étalonnage des manomètres

## PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

## PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie
- Organisation de la métrologie et accréditation d'un laboratoire
- Exigences normatives et documents de référence : ISO/IEC 17025, GEN REF 10, LAB GTA 11, etc.
- Mesure de la pression et les différents capteurs
- Etalonnage et vérification d'un manomètre
- Evaluation de l'incertitude de mesure (ISO/CEI 98-3 et ISO/CEI 98-4)
- Applications concrètes à des étalonnages de manomètres

## PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. M012

# MÉTROLOGIE ÉLECTRIQUE

## OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesures électriques
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des appareils électriques
- Etablir l'incertitude sur les résultats d'étalonnage

## PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

## PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie
- Rappels en électricité
- Présentation des principaux appareils de mesure en électricité et choix d'un équipement de mesure
- Exigences normatives et documents de référence
- Evaluation de l'incertitude de mesure
- Etalonnage d'un multimètre
- Application concrète (montage d'un circuit, utilisation d'une chaîne de mesure, exploitation statistique de données de mesure, déclaration de conformité, etc.)

## PRÉREQUIS

- Connaissance des lois fondamentales de l'électricité
- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. M013

# MÉTROLOGIE DES PESÉES & ÉTALONNAGE DES PIPETTES

## OBJECTIFS

- Gérer les moyens et maîtriser les méthodes de mesure en pesage et d'étalonnage de pipettes
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des pipettes
- Évaluer l'incertitude sur les résultats d'étalonnage
- Déclarer la conformité d'un appareil de mesure

## PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

## PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie (VIM)
- Exigences techniques liées à l'accréditation d'un laboratoire (Doc. Cofrac GEN REF 10, LAB GTA 90, etc.)
- Bases statistiques : justesse, fidélité, exactitude, etc.
- Étalonnage, vérification, déclaration de conformité
- Évaluation de l'incertitude de mesure (ISO/CEI 98-3 et ISO/CEI 98-4)
- Plusieurs applications concrètes à l'étalonnage de pipettes et de balances

## PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



03

# FORMATIONS 'PROJETS'





Réf. P001

# CADRER ET ORGANISER SON PROJET

## OBJECTIFS

- Définir et caractériser un projet et ses étapes
- Organiser une équipe-projet
- Construire les outils de cadrage du projet
- Découper, estimer et planifier un projet
- Evaluer les risques pour piloter le projet

## PUBLIC VISÉ

- Futurs chefs de projets et/ou planificateurs

## PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Les étapes d'un projet
- L'organisation du projet
- Opportunité, faisabilité et cadrage du projet
- L'organigramme des tâches
- L'estimation et la planification d'un projet
- Les risques projet
- Introduction à l'animation et au pilotage d'un projet

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



Réf. P002

# ANIMER ET PILOTER SON PROJET

## OBJECTIFS

- Construire et mettre en œuvre des outils de pilotage de projet :
  - Management des risques
  - Revue de projet
  - Indicateurs et tableaux de bord
  - Techniques d'animation
  - Outils collaboratifs

## PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de lots de travail

## PROGRAMME

- Introduction et rappel des concepts essentiels
- Le management des risques d'un projet
- La revue de projet
- Modes de réalisation d'un projet
- Indicateurs et tableaux de bord
- Méthodes et outils de pilotage
- Conduite du changement
- Retour d'expérience

## PRÉREQUIS

- Connaissances de base du management des projets

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. P003

# PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE DE PROJETS

## OBJECTIFS

- Connaissance approfondie des méthodes de planification
- Connaissance et utilisation de logiciels de gestion de projets
- Mise en pratique de la démarche de planification

*NB : Ce module peut être couplé avec le module « Logiciels de gestion de projets »*

## PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Structuration du projet : Organigramme des tâches du projet (W.B.S.) ; Ordonnancement du projet
- Méthodes d'ordonnancement en réseau : Méthode PERT
- Gestion des délais : Planification à partir des durées, estimations, calculs ; Planification à partir des charges ; Chemin critique et marges ; Diagramme de GANTT ; Elaboration et ajustements d'un planning
- Gestion des ressources : Définition des ressources – RBS ; Affectation des ressources – Matrice WBS/RBS ; Histogramme de charges – Nivellement – Lissage ; Planification des charges et des coûts
- Gestion des avancements - Courbes en "S" : Gestion des écarts – Indicateurs de performance

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Présentation des fonctionnalités des logiciels de gestion de projets
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques
- Notions de base sur Excel

## DURÉE

- 3 jours



Réf. P004

# LOGICIELS DE GESTION DE PROJET

## OBJECTIFS

- Apprentissage des principes et méthodes de planification de projets dont la connaissance est indispensable à la bonne utilisation d'un logiciel de gestion de projets
- Apprentissage des fonctionnalités principales d'un logiciel de gestion de projets
- Réalisation en simulation d'une planification de projet sur logiciel

## PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO

## PROGRAMME

- Principales méthodes utilisées en planification de projets
- Apprentissage des fonctionnalités d'un logiciel de gestion de projets et démonstrations
- Application des méthodes de planification sur logiciel de gestion de projets
- Réalisation d'un plan projet : Etude de cas adaptée au contexte de l'entreprise ou des projets conduits par les participants (Logiciel de gestion de projets)
- Simulation d'avancement (Logiciel de gestion de projets)

## PRÉREQUIS

- Avoir suivi le module « Planification opérationnelle de projets »

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Applications sur Logiciel de gestion de projets
- Réalisation d'une planification de projet (Simulation)
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



Réf. P005

## CERTIFICATION SMAP (ICEC – IPMA)

### OBJECTIFS

- Préparation et passage de l'examen de certification de spécialité en planification opérationnelle de la SMAP (Société pour l'Avancement du Management de Projets)

### PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO
- Souhaitant se préparer et se présenter à l'examen de certification de spécialité en planification opérationnelle de la SMAP

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

### PROGRAMME

- Structuration du projet : Organigramme des tâches du projet (WBS) ; Ordonnancement du projet
- Méthodes d'ordonnancement en réseau : Méthode PERT
- Gestion des délais : Planification à partir des durées, estimations, calculs ; Planification à partir des charges ; Chemin critique et marges ; Diagramme de GANTT ; Elaboration et ajustements d'un planning
- Gestion des ressources : Définition des ressources (RBS) ; Affectation des ressources – Matrice WBS/ RBS ; Histogramme de charges – Nivellement – Lissage ; Planification des charges et des coûts
- Gestion des avancements - Courbes en "S" : Gestion des écarts – Indicateurs de performance

### PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques et notions de base sur Excel

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Adaptation garantie au niveau de chaque participant
- Préparation de plusieurs sujets à blanc
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Organisation de l'examen sur le site de la formation

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

### DURÉE

- 4 jours



Réf. P006

# MANAGEMENT QUALITÉ DANS LES PROJETS

## OBJECTIFS

- Déployer un plan assurance qualité dans un projet
- Participer au suivi qualité d'un projet
- Connaître les référentiels normatifs applicables à la gestion de projet

## PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Responsables assurance qualité de projets
- Membres d'une équipe projet
- Toute personne intéressée

## PROGRAMME

- Concepts et définitions du management de projet
- Contexte normatif : référentiels applicables au management et à l'assurance qualité des projets
- Rôles et activités du responsable assurance qualité
- Définition et mise en œuvre du plan assurance qualité d'un projet
- Outils de l'assurance qualité d'un projet
- Analyse des risques dans un projet
- Evaluation et mesures d'amélioration
- Études de cas et retours d'expériences

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## DURÉE

- 2 jours



Réf. P007

# GESTION DE PROJET RESPONSABLE

## OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de projets responsables
- Être capable d'aligner un projet à la stratégie RSE de l'entreprise
- Être capable d'identifier et gérer les risques dans un projet responsable

## PUBLIC VISÉ

- Chef de projet
- Responsable RSE
- Tout public intéressé

**Quels sont nos tarifs ?**

**Personne en situation de handicap ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

## PROGRAMME

- Rappels sur la RSE
- Concepts de la gestion de projet responsable
- Phases et processus d'un projet
- Organisation et gestion de projets
- Management des risques dans les projets
- Normalisation et management de la qualité dans les projets
- Mise en pratique, études de cas

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

## DURÉE

- 2 jours



## ASSURANCE QUALITÉ DES FORMATIONS



Notre cabinet s'inscrit dans une démarche qualité conformément au référentiel ISO 29993 qui spécifie les exigences relatives aux services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel, y compris tous les types de formation tout au long de la vie (par exemple, formation professionnelle et formation en entreprise, externalisés ou internes).

Aussi, les formations que nous proposons ont été conçues dans le cadre d'un partenariat avec le Comité africain de métrologie (Cafmet). Depuis janvier 2022, le Cafmet est certifié selon le référentiel Qualiopi pour son processus de formation. Assurant la conformité au référentiel national qualité, cette certification qualité remplace et simplifie le système d'authentification des organismes de formation en France comme à l'international. Nous mettons ainsi l'accent sur la qualification et l'évolution professionnelle des personnes qui participent à nos formations.

Le référentiel national qualité comporte 7 critères :

- Informer les publics
- Concevoir la prestation
- Mettre en œuvre l'action de formation
- Mobiliser les moyens nécessaires
- Maîtriser les compétences des personnels
- Effectuer une veille de son environnement
- Se faire évaluer pour s'améliorer

Pour respecter ces 7 critères, nous répondons à 32 indicateurs, dont 22 sont communs à toutes les actions destinées à la validation des compétences et 10 sont spécifiques à notre structure.

### QMP MANAGEMENT





« Ensemble pour construire un avenir durable dans un monde plus sûr »

**QMP MANAGEMENT**

**MAROC** : 297, Rue principale, Sidi Ghanem, 40000 Marrakech \_\_ **SÉNÉGAL** : Golf Sud 9 C, Dakar

RC : 105169 – IF : 45881639 – IP : 45105204 – ICE : 002567404000075 \_\_ RC : SN.DKR.2022.B.32775 – NINEA : 009733404

Tél Maroc. : +212 6 44 43 70 89 \_\_ Tél Sénégal: +221 7 76 55 73 81

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)

Contact : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)