



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

20-21-22-23 septembre 2021

EN PARTENARIAT AVEC :



**GABON**



**TOGO**

Contact au MAROC :  
**QMP MANAGEMENT**  
Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

Contact en FRANCE :  
**CAFMET**  
Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

Contact au GABON :  
**ISM**  
Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [ismsarl@ismgabon.com](mailto:ismsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

Contact au TOGO :  
**CCE**  
Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [ccetogo@yahoo.fr](mailto:ccetogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



## WEB - FORMATION

# QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

| DATES                                 | SESSIONS DE FORMATION   |
|---------------------------------------|---|
| <b>20/09/2021</b><br>FR [15h00-18h00] | <b>Accréditation des laboratoires :</b><br><b>Définitions, référentiels, exigences, LAB et SH REF 02, GEN REF 10</b><br>Intervenants : Abdérafi CHARKI, Luc MARTIN                      |
| <b>21/09/2021</b><br>FR [15h00-18h00] | <b>Management de la qualité et compétence d'un laboratoire :</b><br><b>Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189</b><br>Intervenantes : Marie-France THÉVENON, Delphine GUÉZENNEC |
| <b>22/09/2021</b><br>FR [15h00-18h00] | <b>Métrologie et incertitudes, gestion des équipements de mesure :</b><br><b>Applications concrètes</b><br>Intervenants : Walid TOUAYAR, Gilles CALCHERA, Georges BONNIER               |
| <b>23/09/2021</b><br>FR [15h00-18h00] | <b>Audit d'un laboratoire suivant les normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189 :</b><br><b>Exemples concrets</b><br>Intervenants : Delphine GUÉZENNEC, Abdérafi CHARKI                         |

**Tarifs / personne : 2 800 MAD H.T**

- Inscription à effectuer avant le 15 septembre 2021
- Élaboration d'une convention de formation sur demande
- Attestation de formation fournie à tous les participants



**INSCRIPTION**

[Cliquez ici](#)

**INFORMATIONS**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## ACCREDITATION DES LABORATOIRES

Définitions, référentiels, exigences, LAB & SH REF 02, GEN REF 10

### OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes et référentiels d'accréditation
- Connaître les différents types de portées d'accréditation et d'évaluation

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Définitions, normes
- Organismes et instances, infrastructures
- Mécanismes de reconnaissance
- Mise en place et maintien d'une accréditation
- Exemples de documents et de guides à utiliser (COFRAC, SEMAC, TUNAC, ALGERAC, ...)
- Portées d'accréditation (fixe et/ou flexible)
- Types d'évaluation (se préparer)

### DATE & HORAIRES

- **Lundi 20 septembre 2021**
- **15h00 – 18h00 (Heure Française)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

#### Abdérafi CHARKI

Abdérafi CHARKI est actuellement enseignant-chercheur à POLYTECH Angers, école d'ingénieurs de l'Université d'Angers, où il enseigne entre autres, la mécanique, la métrologie, le management de la qualité et des risques. Il a une grande expérience dans l'industrie en tant que chef de projet, consultant et évaluateur. Il a travaillé au COFRAC en tant que responsable d'accréditation. Il préside actuellement le Comité Africain de Métrologie (CAFMET).

#### Luc MARTIN

Luc MARTIN a été responsable qualité et métrologie d'un laboratoire d'essais accrédité pendant 15 ans. Il a été l'instigateur puis le pilote opérationnel de plusieurs projets internationaux de renforcement des capacités dans les domaines du management de la qualité et métrologie en Afrique du Nord et de l'Ouest. Fondateur de QMP Management, il intervient en tant que responsable d'évaluation ISO/IEC 17025 pour des organismes nationaux d'accréditation, formateur, etc.



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ & COMPÉTENCE D'UN LABORATOIRE Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189

### OBJECTIFS

- Connaître les principales exigences des norme ISO/IEC 17025 et ISO 15189
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17025 ou ISO 15189

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Présentation générale des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189
- Exigences structurelles
- Impartialité et confidentialité
- Risques et opportunités
- Compétence du personnel
- Équipements, métrologie, installations et conditions ambiantes
- Méthodes
- Documentation et enregistrements
- Amélioration continue

### DATE & HORAIRES

- **Mardi 21 septembre 2021**
- **15h00 – 18h00 (Heure Française)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTES

#### Marie-France THÉVENON

Marie-France THÉVENON (Dr, HDR) est chercheur au laboratoire de préservation des bois, unité de recherche Biomasse, Bois, Énergie, Bio-produits (BioWooEB) du Cirad. Elle travaille sur des problématiques liées à la durabilité et à la protection du bois et des matériaux dérivés. Elle est responsable du management de la qualité de son laboratoire, accrédité ISO 17025 depuis 2006, pour la réalisation d'essais normalisés, ainsi que pour la conception et la validation de méthodes.

#### Delphine GUÉZENEC

Delphine GUÉZENEC conseille et accompagne (audits, formations, etc.) les laboratoires de biologie médicale et les structures d'anatomie et cytologie pathologiques dans leur démarche d'accréditation suivant les normes ISO 15189, ISO 22870. Depuis 2012, elle réalise des missions d'évaluation pour le COFRAC, l'OLAS et le BELAC pour l'accréditation des laboratoires selon les normes ISO 15189 et ISO 22870.





**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



## WEB-FORMATION

# QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## MÉTROLOGIE ET INCERTITUDES, GESTION DES ÉQUIPEMENTS DE MESURE

### Applications concrètes

#### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de la métrologie
- Connaître la méthodologie de mise en place des processus de surveillance et de mesure
- Comprendre les exigences de la norme ISO 10012
- Comprendre le concept d'incertitude de mesure

#### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

#### PROGRAMME

- Contexte normatif lié à la métrologie
- Concepts et définitions de la métrologie
- Rôle du responsable métrologie
- Analyse et représentation d'un processus de surveillance et de mesure
- Notions d'erreur et d'incertitude
- Étalonnage et vérification
- Applications concrètes

#### DATE & HORAIRES

- **Mercredi 22 septembre 2021**
- **15h00 – 18h00 (Heure Française)**

#### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

##### Walid TOUAYAR

Walid TOUAYAR est titulaire d'une thèse de doctorat en métrologie et systèmes physiques. Actuellement, il est professeur à l'Institut national des sciences appliquées et de technologie (INSAT) à Tunis et responsable d'équipe d'évaluation pour le TUNAC. Il intervient en tant qu'expert pour de nombreuses organisations internationales (ONUDI, PTB, etc.).

##### Gilles CALCHERA

Gilles CALCHERA a une expérience dans l'accompagnement de laboratoires vers l'accréditation (ISO/IEC 17025) ou la certification (ISO 9001). Référent métrologie du Cirad, il apporte son expertise en métrologie aux équipes de recherche du centre ainsi qu'à ses partenaires du sud. Expert en métrologie, il a participé à plusieurs projets européens.

##### Georges BONNIER

Georges BONNIER était physicien au CNAM/INM en France jusqu'en 2006. Il a été directeur adjoint de l'Institut National de Métrologie, chef du laboratoire de température, etc. Il a été responsable de la mise en place de références nationales pour la métrologie thermique en France et il est auteur de nombreux articles.



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## AUDIT D'UN LABORATOIRE SUIVANT LES NORMES ISO/IEC 17025 ET ISO 15189

### Exemples concrets

#### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 19011
- Connaître la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011
- Connaître les compétences nécessaires à la conduite des audits internes

#### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

#### PROGRAMME

- Objectifs et principes de l'audit interne
- Contexte normatif
- Communication en audit
- Planification et préparation des audits
- Exécution de l'audit
- Réunion de clôture et rapport d'audit
- Exemples
- Mesure de l'efficacité des audits internes

#### DATE & HORAIRES

- **Judi 23 septembre 2021**
- **15h00 – 18h00 (Heure Française)**

#### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

##### Abdérafi CHARKI

Abdérafi CHARKI est actuellement enseignant-chercheur à POLYTECH Angers, école d'ingénieurs de l'Université d'Angers, où il enseigne entre autres, la mécanique, la métrologie, le management de la qualité et des risques. Il a une grande expérience dans l'industrie en tant que chef de projet, consultant et évaluateur. Il a travaillé au COFRAC en tant que responsable d'accréditation. Il préside actuellement le Comité Africain de Métrologie (CAFMET).

##### Delphine GUÉZENEC

Delphine GUÉZENEC conseille et accompagne (audits, formations, etc.) les laboratoires de biologie médicale et les structures d'anatomie et de cytologie pathologiques dans leur démarche d'accréditation suivant les normes ISO 15189, ISO 22870. Depuis 2012, elle réalise des missions d'évaluation pour le COFRAC, l'OLAS et le BELAC pour l'accréditation des laboratoires selon les normes ISO 15189 et ISO 22870.



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## TARIFS & MODALITÉS D'INSCRIPTION

| DATES      | SESSIONS DE FORMATION   |
|------------|---|
| 20/09/2021 | <b>Accréditation des laboratoires :</b><br><b>Définitions, référentiels, exigences, LAB et SH REF 02, GEN REF 10</b>          |
| 21/09/2021 | <b>Management de la qualité &amp; compétence d'un laboratoire :</b><br><b>Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189</b> |
| 22/09/2021 | <b>Métrologie et incertitudes, gestion des équipements de mesure :</b><br><b>Applications concrètes</b>                       |
| 23/09/2021 | <b>Audit d'un laboratoire suivant les normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189 :</b><br><b>Exemples concrets</b>                     |

- **Tarifs / personne : 2800 MAD H.T**
- Inscription à effectuer avant le 15 septembre 2021 (dernier délai)
- Élaboration d'une convention de formation sur demande
- Attestation de formation fournie à tous les participants

**INSCRIPTION**

[Cliquez ici](#)

**INFORMATIONS**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



## ASSURANCE QUALITÉ DES FORMATIONS DISPENSÉES

Les formations sont proposées en partenariat avec le Comité Africain de Métrologie (CAFMET) qui est référencé dans la base de données Datadock prouvant ainsi qu'il respecte les exigences de qualité dictées par la loi française du 5 mars 2014 qui confie aux financeurs de la formation professionnelle la responsabilité du suivi et du contrôle de la qualité des organismes de formation avec lesquels ils travaillent.

Ce référencement permet de vérifier la conformité des organismes de formation vis-à-vis des 6 critères qualité définis par la loi :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue des personnes chargées des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Ces critères visent à :

- Améliorer la lisibilité de l'offre de formation
- Inciter les prestataires de formation à donner davantage d'informations utiles aux financeurs et aux bénéficiaires, notamment sur les résultats obtenus aux examens et d'accès à l'emploi
- Accroître la capacité de l'offre de formation à s'adapter aux besoins du public à former

### Contact au MAROC : QMP MANAGEMENT

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

### Contact en FRANCE : CAFMET

Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

### Contact au GABON : ISM

Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [ismsarl@ismgabon.com](mailto:ismsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

### Contact au TOGO : CCE

Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [ccetogo@yahoo.fr](mailto:ccetogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06





« Ensemble pour construire un avenir durable dans un monde plus sûr »

**Contact au MAROC :**  
**QMP MANAGEMENT**

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

**Contact en FRANCE :**  
**CAFMET**

Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

**Contact au GABON :**  
**ISM**

Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [ismsarl@ismgabon.com](mailto:ismsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

**Contact au TOGO :**  
**CCE**

Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [ccetogo@yahoo.fr](mailto:ccetogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06